


Allegato B - Questionario B

(indirizzato agli utenti che hanno attivato il proprio accesso all'area riservata di Fluxus)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
Divisione Biblioteche
SERVIZIO CATALOGO UNICO




Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus

Benvenuto/a e grazie di aver scelto di aderire
a questa indagine che prevede la compilazione di
un breve questionario.

Carica questionario non terminato Avanti >> [Azzera e esci dal questionario]

Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus



Per poter accedere alla propria home page personale, relativa al servizio di prestito automatizzato Fluxus, sono necessarie informazioni riservate (**username / password**), presenti sul **modulo di iscrizione**

***1) oltre al modulo di iscrizione, ti sono state fornite o hai avuto modo di raccogliere altre informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento del servizio?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

SI
 NO
 non ricordo

1.1) hai avuto ulteriori informazioni sul servizio:

Scegli una o più delle seguenti voci

dal personale della Biblioteca
 consultando le pagine web di presentazione del servizio
 attraverso documentazione informativa (poster, depliant, ...)
 da altri utenti
 Altro:

La domanda **1.1** viene posta rispondendo **SI** alla domanda **1**

Riprendere successivamente << Indietro Avanti >> [Azzera e esci dal questionario]

***2) Hai avuto delle difficoltà ad attivare il servizio?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
- NO
- non ricordo

***2.1) come le hai risolte?**

Scegli una o più delle seguenti voci

- chiedendo al personale della Biblioteca
- consultando l'help in linea del servizio
- con l'aiuto di altri utenti
- Altro:

eventualmente specifica il tipo di problema che hai riscontrato:

La domanda
2.1 viene posta
rispondendo **SI**
alla domanda **2**

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

***3) Da quando hai attivato il servizio, con che frequenza utilizzi le funzioni disponibili nella tua area riservata Fluxus?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- tutte le volte che ne ho avuto la necessità
- pochissime volte / mai

***3.2) Ritieni che il servizio di prestito sia migliorato in seguito all'attivazione del modulo riservato agli utenti?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
- NO
- non so

La domanda 3.2 viene posta rispondendo "tutte le volte che ne ho avuto la necessità" alla domanda 3

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

L'home page personale di Fluxus dispone di funzioni di carattere generale e di funzioni specifiche relative alle biblioteche Fluxus nelle quali risulta attiva l'iscrizione.

The screenshot shows the Fluxus user interface with several callouts:

- Menu dei servizi generali:** Points to the left sidebar menu containing options like Home page, Scadenze generali, Storico generale, etc.
- Identificazione e messaggio di benvenuto:** Points to the top header area with the user's name and date.
- Elenco delle biblioteche per le quali risulta una iscrizione:** Points to the 'Sei iscritta alle seguenti biblioteche:' section, which lists libraries like 'Civica Bonetta', 'Universitaria', 'Fac. di Ingegneria', etc.
- Informazioni e servizi relativi alla biblioteca selezionata:** Points to the 'Universitaria' section, which shows contact info, address, and opening hours.

Anche questa pagina viene visualizzata solo da coloro che hanno risposto "tutte le volte che ne ho avuto la necessità" alla domanda 3

le prossime domande hanno lo scopo di esaminare alcune delle funzioni presenti nell'home page riservata agli utenti Fluxus

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

***3) Da quando hai attivato il servizio, con che frequenza utilizzi le funzioni disponibili nella tua area riservata Fluxus?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- tutte le volte che ne ho avuto la necessità
- pochissime volte / mai

***3.1) indica il motivo:**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- ho attivato il servizio da poco tempo e non ho ancora avuto occasione di utilizzarlo
- penso di farlo prossimamente
- non ricordo di aver attivato il servizio
- preferisco rivolgermi al personale della biblioteca
- non lo ritengo un servizio utile
- Altro

La domanda 3.1 viene posta rispondendo "pochissime volte/mai" alla domanda 3

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

L'home page personale di Fluxus dispone di funzioni di carattere generale e di funzioni specifiche relative alle biblioteche Fluxus nelle quali risulta attiva l'iscrizione.

le domande dalla 4 alla 10 hanno lo scopo di esaminare alcune delle funzioni presenti nell'home page riservata agli utenti Fluxus, pertanto vengono poste solo agli utenti che hanno dichiarato di utilizzare il servizio con regolarità

Passiamo quindi alla domanda 11

Rispondendo "pochissime volte/mai" alla domanda 3 si passa direttamente alla domanda 11

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

Le domande dalla 4 alla 10, sulle funzioni presenti nel menù utente di Fluxus, sono state formulate tutte nella stessa maniera.

Per evitare il proliferare di immagini simili, viene riportato il dettaglio completo solo sulla domanda 4.

Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus **Fluxus** BIBLIONAUTA

FUNZIONE: **Scadenario** (generale / per biblioteca)
Permette di visualizzare l'elenco delle operazioni in corso (prestiti, richieste, prenotazioni)

***4) Hai utilizzato la funzione "Scadenario"?**
Scegliere solo una delle seguenti voci

SI
 NO
 non ricordo

***4.1) Come giudichi questa funzione?**
Scegliere solo una delle seguenti voci

utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

se possibile, indica brevemente cosa potrebbe essere migliorato:

Riprendere successivamente << Indietro Avanti >> [Azzera e esci dal questionario]

La domanda 4.1 viene posta rispondendo **SI** alla domanda 4

Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus **Fluxus** BIBLIONAUTA

FUNZIONE: **Scadenario** (generale / per biblioteca)
Permette di visualizzare l'elenco delle operazioni in corso (prestiti, richieste, prenotazioni)

***4) Hai utilizzato la funzione "Scadenario"?**
Scegliere solo una delle seguenti voci

SI
 NO
 non ricordo

***4.2) non ho mai utilizzato questa funzione perchè:**
Scegliere solo una delle seguenti voci

non ho ancora avuto l'opportunità di farlo
 non conoscevo l'esistenza di questa funzione
 non mi sembra utile
 Altro

Riprendere successivamente << Indietro Avanti >> [Azzera e esci dal questionario]

La domanda 4.2 viene posta rispondendo **NO** alla domanda 4

FUNZIONE: **Storico** (generale / per biblioteca)
Permette di visualizzare l'elenco di tutte le operazioni concluse.

*** 5) Hai utilizzato la funzione "Storico"?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
 NO
 non ricordo

*** 5.1) Come giudichi questa funzione?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

SEZIONE RELATIVA AI DATI PERSONALI

Identificativi: visualizza e consente di inserire/modificare username e password
Recapiti: visualizza i recapiti e consente di inserire/modificare indirizzo e-mail e numero di cellulare

*** 6) Hai utilizzato le funzioni della sezione "Dati personali"?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
 NO
 non ricordo

*** 6.1) Come giudichi queste funzioni?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

FUNZIONE: **Condizioni d'iscrizione**

Consente di verificare le condizioni di prestito valide presso le singole biblioteche

***7) Hai utilizzato la funzione "Verifica le condizioni d'iscrizione"?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
 NO
 non ricordo

***7.1) Come giudichi questa funzione?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

FUNZIONE: **Rinnovo**  (Il pulsante compare nello scadenziario alcuni giorni prima della scadenza)

Consente di rinnovare i prestiti in corso (in assenza di altre prenotazioni e nel rispetto delle condizioni valide nelle singole biblioteche). Se il pulsante non è presente significa che non ci sono le condizioni per poter richiedere il rinnovo

***8) Hai utilizzato la funzione "Rinnovo"?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
 NO
 non ricordo

***8.1) Come giudichi questa funzione?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

se possibile, indica brevemente cosa potrebbe essere migliorato:

Riprendere successivamente


<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

FUNZIONE: **Richiesta di materiale**

Consente, a seguito di una ricerca in Opac, di effettuare richieste di materiale nelle singole biblioteche dove è attiva un'iscrizione.

Si ricorda che richieste di materiale possono anche essere fatte dalla funzione Storico (elenco delle operazioni concluse) utilizzando il pulsante 

9) Hai utilizzato la funzione "Richiesta di materiale"?*Scegliere solo una delle seguenti voci**

- SI
 NO
 non ricordo

9.1) Come giudichi questa funzione?*Scegliere solo una delle seguenti voci**

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

[Riprendere successivamente](#)[<< Indietro](#)[Avanti >>](#)[\[Azzera e esci dal questionario\]](#)FUNZIONE: **Messaggi**

Sono elencati tutti i messaggi di sollecito, ancora validi, relativi a materiale non ancora reso. **Questa funzione non è presente nel caso in cui non ci siano messaggi da visualizzare.**

Si ricorda che i messaggi di sollecito vengono inviati anche attraverso la posta elettronica agli utenti che hanno comunicato il proprio indirizzo e-mail.

10) Hai utilizzato la funzione "Messaggi"?*Scegliere solo una delle seguenti voci**

- SI
 NO
 non ricordo

10.1) Come giudichi questa funzione?*Scegliere solo una delle seguenti voci**

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

[Riprendere successivamente](#)[<< Indietro](#)[Avanti >>](#)[\[Azzera e esci dal questionario\]](#)

Il sistema Fluxus prevede la possibilità di inviare tramite e-mail comunicazioni e informazioni relative ai servizi di prestito, agli utenti che hanno comunicato il proprio indirizzo di posta elettronica

*** 11) Hai mai ricevuto comunicazioni da una delle biblioteche Fluxus?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- SI
 NO
 non ricordo

*** 11.1) trovi efficace questo tipo di comunicazione?**

- SI
 NO

se lo ritieni opportuno aggiungi un commento alla tua risposta:

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

Il servizio di prestito automatizzato è direttamente collegato all'OPAC (catalogo bibliografico on-line).
Dopo una ricerca nel catalogo è possibile effettuare, direttamente on-line, richieste e prenotazioni di materiale posseduto dalle biblioteche Fluxus nelle quali risulta attiva un'iscrizione

***12) Hai effettuato richieste di prestito ad una biblioteca dopo una ricerca nel catalogo bibliografico on-line (OPAC)?**

- SI
 NO

***12.2) Come giudichi questa funzione?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- utile / soddisfacente
 utile / da migliorare
 inutile

se possibile, indica brevemente cosa potrebbe essere migliorato:

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

La domanda
12.2 viene
posta
rispondendo **SI**
alla domanda
12

Il servizio di prestito automatizzato è direttamente collegato all'OPAC (catalogo bibliografico on-line).
Dopo una ricerca nel catalogo è possibile effettuare, direttamente on-line, richieste e prenotazioni di materiale posseduto dalle biblioteche Fluxus nelle quali risulta attiva un'iscrizione

***12) Hai effettuato richieste di prestito ad una biblioteca dopo una ricerca nel catalogo bibliografico on-line (OPAC)?**

- SI
 NO

***12.1) Non ho effettuato richieste da OPAC perchè:**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- non sapevo di questa opportunità
 so di questa opportunità ma non conosco le modalità per effettuare una richiesta
 sono al corrente ma non sono interessato/a
 sono al corrente e penso di farlo in seguito
 ho provato ma ho avuto difficoltà

se possibile precisa il tipo di difficoltà:

Riprendere successivamente

<< Indietro

Avanti >>

[Azzera e esci dal questionario]

La domanda
12.1 viene
posta
rispondendo **NO**
alla domanda
12

Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus **Fluxus** BIBLIONAUTA

*** 13) Se fossero organizzate delle brevi presentazioni del servizio di prestito automatizzato saresti interessato/a a partecipare?**

SI
 NO

Riprendere successivamente << Indietro Avanti >> [Azzera e esci dal questionario]

Indagine sul Servizio di prestito automatizzato Fluxus **Fluxus** BIBLIONAUTA

Le domande previste sono terminate.
Se desideri, puoi fornirci indicazioni e commenti:

Riprendere successivamente << Indietro Invia [Azzera e esci dal questionario]

Grazie

Le risposte dell'indagine sono state salvate.
[Chiudi finestra](#)

Per ulteriori informazioni sul servizio puoi trovare un help sintetico al link:
<http://prestito.unipv.it/info-flux.htm>